

経営理念

報恩・感謝
至誠一貫

2012年8月10日 第29号

発行元

内外美装 労働安全衛生委員会

発行責任者

河村 隆一

発行者

藤本 幸夫 馬場 一榮

社報 内外美装



労災事故多発中!!

2ヶ月で5件! 相次いで発生!

平成二十四年度になりまして半年が過ぎようとしておりますが、最近2カ月の間に労災事故や商品破損事故が多発しております。また、今（表参照）までの重傷事故が多発しております。労働災害は、全産業では減少傾向にありますが、ビルメンテナンス業においては増加しております。その中で一番多いのが転倒による労働災害で、毎年全災害の40%を占めております。原因としては、全般的な状態が多岐にわたります。災害を発生させないために、それぞれの現場で、災害の要因を見つけて、出し対策を講じましょう。

5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）は「作業安全の基本中の基本」

5S活動ができていない職場は、労働災害が発生する可能性が高い。

- 整理** …… 必要な物と不要な物に分け、不要な物を処分すること。
- 整頓** …… 必要なときに必要な物をすぐ取り出せるように、分かりやすく安全な状態に置くこと。
- 清掃** …… 身の回りをきれいにし、衣服や作業場のゴミや汚れを取り除くこと。
- 清潔** …… 整理・整頓・清掃を繰り返し、衛生面を確保し、快適な状態を実現・維持すること。
- 躰** …… 決めたことを、いつも正しく守る習慣づけ、をいう。



転倒・墜落・転落事故防止対策（例）

転倒災害防止

- ① 作業靴は滑りにくいものを履く。
- ② 清掃用具類は、廊下、階段等に乱雑に置かないようにする。
5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）の徹底。
- ③ 床に残ったり、こぼれた水は、きれいにふき取る。
- ④ 急ぐ時でも足元に注意をする。（床の段差、機械のコード等）



平成24年6月1日～平成24年7月31日
までに入社された皆さんです。共に頑張っていきましょう。今後とも宜しくお願いします。

平成24年6月入社

- 北九州
 - 熊谷 真知子さん 全教研 門司教室
 - 井関 勝子さん 全教研 曾根教室
 - 水瀬 佳代さん 福岡銀行 小倉東支店
 - 北田 容子さん 古河ライフサービス(株)
 - 菅 裕美さん 荻野診療所
 - 入口 京子さん 内山南小倉ビル
 - 園田 恵美子さん ハローデイ若松店
 - 片山 伸子さん 産業医科大学
- 下 関
 - 尾高 美沙さん ゆめシティ
- 宗 像
 - 白木 聡さん 宗像営業所
 - 青井 貴子さん 亀の井ホテル福岡宗像店
- 福 岡
 - 高瀬 由美さん セントラルホテル武雄
 - 林 喜代美さん 旗松亭
 - 岡村 裕子さん 亀の井ホテル熊本荒尾店
 - 松本 祐子さん 亀の井ホテル熊本荒尾店
 - 高原 嘉代子さん シノ企画・民音九州センター
 - 徳永 富美子さん 井植病院
 - 鮫島 洋子さん 井植病院
- 中 津
 - 今池 恵美さん 中津営業所
- 東 京
 - 中太 佐知恵さん 天神図書館
 - 杉原 希世子さん 本駒込図書館
 - 高梨 茂子さん 湯島図書館
- 関 西
 - 増田 直世さん 上本町ハイハイタウン
- 姫 路
 - 梅田 勝徳さん ヤマトヤシ姫路店・加古川店

新規入社の皆さん!!

内外美装 総従業員数

※平成24年7月10日現在

■北九州	348名	■熊 本	43名
■下 関	47名	■東 京	148名
■宗 像	138名	■関 西	14名
■福 岡	202名	■群 馬	35名
■中 津	66名	■姫 路	37名
■大 分	12名	■新 潟	4名
		■介 護	15名

計1109名

平成24年7月入社

- 北九州
 - 吉坂 由美子さん アルク到津店
 - 松尾 ハツミさん アルク到津店
 - 永木 初恵さん わかくさ
 - 中澤 歩さん 北崎医院
 - 上崎 正子さん シティハイツ三郎丸
 - 辻 百合子さん 産業医科大学
 - 宮田 幸子さん あさのホテル
- 下 関
 - 磯部 久美子さん 下関グランドホテル
- 福 岡
 - 井上 由貴子さん ハローデイ那珂川店
 - 孟 磊さん ハローデイ千早店
 - 猿渡 淳子さん 亀の井ホテル熊本荒尾店
 - 吉開 典子さん 日本通運久留米支店
- 東 京
 - 大重 明日香さん 日本橋浜町パークビル
 - 遠藤 伸子さん ネクストサイト深川ビル
 - 高橋 満子さん ネクストサイト深川ビル
 - 林 美和子 サニーコート新松戸
 - 加藤 恵子 大塚公園みどりの図書館
 - 逆井 正子 目白台図書館
- 群 馬
 - 西田 茂一さん スズラン百貨店前橋店
 - 中川 完子さん スズラン百貨店高崎店
 - 佐藤 千代子さん スズラン百貨店高崎店
 - 野口 富美子さん スズラン百貨店高崎店

平成24年5月入社

- 北九州
 - 松岡 勝子さん アルク到津店
 - 木山 松子さん アルク到津店
- 宗 像
 - 三浦 スミ子さん 亀の井ホテル福岡宗像店
- 福 岡
 - 荒川 裕二さん 福岡営業所
 - 松原 メリ子さん ハローデイ千早店
 - 木戸 千草さん 深見ビル
 - 萩尾 眞理さん 日本通運久留米ターミナル
 - 和田 芳枝さん ユードリーム吉塚
- 東 京
 - 小田 智子さん セントラルホテル武雄
 - 久保 恵美子さん 浜町パークビル
 - 岡里 孝子さん 浜町パークビル
 - 高辻 恭一さん 日本興亜損保日吉センター

～最高のサービスを目指して～

業務コラム

Vol.7 お客様目線で仕事をしよう

私たちは、お掃除のプロです。お客様からお金をいただき、お仕事をさせていただいております。お客様に満足していただいて、初めてお金がいただけます。

お客様に満足していただくためにとても大切なことがあります。それはお客様目線で仕事をするということです。お掃除の基本は、「毎日きれいに見せること」と「適切なタイミングでお掃除をして、汚れていると感じさせないこと」です。たとえば、ロッカーの上にほこりがたまっても、お客様が汚れていると感じるのは、目で見、ほこりが見えるようになってからです。しかし、お客様が必ず見る場所、触れる場所は、汚れているとすぐにわかります。たとえば、小便器の足元に尿がこぼれていたり、ドアノブがべたついている場合、誰もが不快感を感じます。

利用される方の立場に立って、お仕事をするには、快適な環境を提供するためにとても大切なことです。

毎日のお仕事の中で利用者の立場に立ってのお掃除を心掛けましょう。

本社 管理課長 中村 憲滋



残暑厳しい日が続いておりますが、体調を崩されていませんか？お仕事ができるのも、健康であることが一番です。今年も健康診断の時期となりましたので、お知らせ致します。各事業所で受診期間が違いますので、詳しくは各事業所総務部へお問い合わせ下さい。

健康診断は、労働安全衛生法により、一年に一回健康診断を実施しなければならいと定められております。皆さんは必ず健康診断を受けて頂かなければなりません。健康診断は、自分の健康状態を知り、病気を未然に防ぐことができる効果的な手段です。ぜひこの機会に健康診断に行きましょう。

健康診断のお知らせ



まかせて安心！ いい仕事！！



Vol.1 カギを失くさないために気をつけること

現場のカギは、お客様からの大切な預かりものです。失くさないために、次のことに気をつけましょう。

1. 肌身離さない（首掛け・ベルトループ掛け）
2. 現場を離れる際や、車の乗り降り時などに確認する。
（万が一失くした場合に、どこで失くしたか特定しやすい）

※もしも失くした場合は、悪用されたら大変です。すぐに会社か担当者に連絡しましょう。

目指せ無災害！ここに気をつけよう！！

Vol.1 日常作業での高所作業について

当社では、安全のため日常作業での脚立や踏み台を使つての高所作業を禁止しております。手が届かない高所の仕事は、まず会社に相談しましょう。



平成24年度事故事例

事故件名	職 場	性別 年齢	状 況	事故内容	対 策
転倒・骨折	マンション	男性 48歳	作業時の移動中	雨で濡れていた床面に足を取られて転倒し左肩を強打。断裂骨折。	すべりにくい靴を着用。慎重に歩く。
鍵紛失	マンション	男性 67歳	定期清掃中	鍵穴に鍵をさしたままにして、鍵を紛失。	カギの携帯ルール（首掛け・ベルトループ掛け）を守る。
強打・骨折	ホテル	女性 58歳	バスルーム内の清掃中	振り向きざま、開いているドアに胸を強打、骨折。	周囲をよく確認して作業する。次の行動に移る際、特に注意。
転倒・捻挫	ホテル	女性 51歳	作業時の移動中	床に置かれていた使用済みシーツに足を引っ掛け、足首捻挫。	足に引っかからないよう、作業動線を確保。周囲の確認。
落下・骨折	オフィスビル	女性 59歳	高所の窓ガラス清掃中	脚立から足を踏み外し、手の指にひび。	脚立・踏み台は使用禁止。必要な時は会社に相談。
商品破損	スーパー	女性	床の洗浄作業中	陳列什器を移動する際、商品を落とし、破損。	動かす必要のない物は、動かさない。
衝突・打撲	病院	男性 66歳	休憩時間の買物中	横断歩道のない道路を横断中、車にはねられ、頭部。右足打撲。	横断歩道を利用する。無い場合、無理な横断はしない。